

Algemene voorwaarden Vinteur (versie 03)

Ik bied graag vanuit Vinteur mijn diensten aan maar wil daar ook graag heel duidelijk in de voorwaarden zijn. Vandaar deze algemene voorwaarden en privacy-statement.
Opdrachtgevers (klant/ gastheer/ -vrouw) dienen zichzelf van de onderstaande voorwaarden en statements op de hoogte te stellen en gaan automatisch ermee akkoord.

Voorwaarden:

1. De dienstverlening van Vinteur komt pas tot stand na schriftelijk akkoord van alle betrokken partijen en vindt plaats op basis van beschikbaarheid. Dat geldt ook voor aanvullende diensten die na initiële overeenkomst worden afgesproken.
2. Opdrachten die door de klant/gastheer afgezegd worden, of waarbij deelnemersaantallen zijn aangepast, worden tot 48 uur van te voren niet in rekening gebracht, indien
 - het event op een doordeweeks dag plaatsvindt (tot vrijdag 18.00 uur), en
 - het offertebedrag minder dan €200,- bedraagt.Annuleringsvoorwaarden voor de andere omstandigheden:
 - Drie weken van te voren 25% per geannuleerde persoon.
 - Twee weken van te voren 50% “
 - Een week van te voren 100% “
3. Voor opdrachten waar een aanbetaling geldt (reeds betaald of zou nog betaald moeten worden) geldt:
 - 10% één maand vooraf i.c.m. met definitief schriftelijk akkoord. Geen terugbetaling indien de opdracht daarna door de klant/gastheer afgezegd wordt.
 - 40% twee weken vooraf. Geen terugbetaling indien de opdracht daarna door de klant/gastheer afgezegd wordt.
 - 50% na facturatie binnen 2 weken.
4. Opdrachten die Vinteur binnen 48 uur afzegt, worden automatisch verplaatst. Er vindt geen terugstorting van aanbetaalde bedragen plaats.
5. De klant/ gastheer is in geval van degustaties verantwoordelijk voor een geschikte locatie met outillage. Deze draagt ook de verantwoordelijkheid voor ieders veiligheid en verzekering in geval van calamiteiten, diefstal en schade. Indien de klant/gastheer een derde partij inschakelt voor andere activiteiten (bijvoorbeeld catering, spellen of andere entertainment (...)) en de aanwezigheid van Vinteur daardoor verlengt moet worden, wordt het actuele uurtarief achteraf in rekening gebracht. Voor degustaties en vergelijkbare opdrachten op locaties > 15 km buiten Maastricht-centrum, wordt €50,- additioneel aan reiskosten in rekening gebracht en 50% van het actuele uurtarief na 30 minuten reistijd.
6. Directe of indirecte schade aan of diefstal van spullen van Vinteur komen ten laste van de aanvrager/klant (=gastheer).
7. De klant/gastheer en andere deelnemers aan de dienstverlening van Vinteur dienen zelf zorg te dragen voor goede voorbereiding (kleding, paraplu, etc. in geval van een wijnreis) en (reis-) verzekering. Ongevallen, letsels en schades ten nadele van de gasten van Vinteur die bij derden zijn veroorzaakt, vallen niet onder de aansprakelijkheid van Vinteur.
8. Betalingen aan Vinteur dienen binnen 2 weken na ontvangst factuur te worden voldaan (1e betalingstermijn). Indien de 1e betalingstermijn niet betaald is, volgt binnen 2 weken de 1e betalingsherinnering met een 2e betalingstermijn. Wanneer op de 2e betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, volgt een 3e betalingstermijn incl. 10% toeslag voor extra administratieve handelingen door Vinteur. Indien de 3e betalingstermijn geen verrekening heeft plaatsgevonden kan Vinteur de mogelijkheid gebruiken om een deurwaarder in te schakelen. De totale kosten van het inschakelen, uitvoeren en afronden van de inzet van de deurwaarder zal op de klant afgewikkeld worden, incl. extra inzet van Vinteur.
9. Bij wijze van uitzondering kunnen langere betalingstermijnen door Vinteur geaccepteerd worden. Dezelfde afwikkeling van de openstaande betalingen, genoemd bij punt 7 van deze

voorwaarden, zijn ook bij een door Vinteur geaccepteerde afwijkende termijn van toepassing.

Privacy-statement:

10. Vinteur gebruikt de ontvangen contactgegevens alleen voor het organiseren van het event

11. Vinteur kan de gegevens gebruiken voor eigen marketing doeleinde zoals het attenderen op nieuwe events die (mede) door Vinteur worden georganiseerd. Indien dat niet op prijs wordt gesteld, kan de betrokkene dit schriftelijke, eenmalig aangeven en de gegevens zullen desgewenst verwijderd worden uit de correspondentie-lijsten.

12. Vinteur zal nooit de gegevens oneigenlijk gebruiken of doorgeven aan andere partijen. Vinteur is professioneel en betrouwbaar, waardoor dit soort zaken niet zouden passen.

13. Foto-, geluid- en videomateriaal dat door, of in opdracht van Vinteur wordt gemaakt, geschied automatisch met toestemming van de figurant. De organisator of deelnemer kan vooraf aangeven indien hij/zij of familie niet mogen figureren.

14. Dit materiaal kan ingezet worden voor eigen marketingactiviteiten; nimmer voor vergelijkbare activiteiten door derden.

15. Gebruik van dit materiaal zonder toestemming van Vinteur kan aanleiding zijn voor een claim op schadevergoeding voor Vinteur of derden.

Maastricht, 1 sept 2022,

Ondertekend,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Warnier', written over a light blue horizontal line.

Maurice Warnier, eigenaar Vinteur